

§6

GWARANCJA 1 RĘKOJMIA

ust. 2:

W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do:

- dokonywania bezpłatnych napraw zgłaszanych przez Zamawiającego usterek lub wad wydanego przedmiotu zamówienia; czas reakcji rozpoczęcia serwisu **maksymalnie 16 godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego; okres 16 godzin na rozpoczęcie czynności usuwania usterek lub wad w ramach udzielonej gwarancji nie obejmuje godzin w dniach ustawowo wolnych od pracy.**
- usunięcia wady i usterki w ramach serwisu powinno nastąpić niezwłocznie, a jeżeli usunięcie niezwłoczne nie jest możliwe, **nie później niż w ciągu 14 dni**, chyba, że wykaże, że usunięcie wad w tym terminie jest niemożliwe. W przypadku niemożliwości naprawy oferowanego sprzętu Wykonawca ma zapewnić maszynę zastępczą (oferowana maszyna mus być wyposażona w pakiet podstawowy składający się z gaśnicy, trójkąta ostrzegawczego oraz instrukcji obsługi operatora w języku polskim i katalogu części zamiennych). Parametry maszyny zastępczej nie mogą być gorsze niż parametry maszyny będącej przedmiotem niniejszej umowy.
- wymiany maszyny będącej przedmiotem umowy bądź jej części na fabrycznie nowy w przypadku awarii, której nie da się usunąć lub elementu maszyny, którego nie da się naprawić;
- w ramach gwarancji Wykonawca pokryje koszt usunięcia awarii w tym koszt wymiany elementów, które uległy awarii oraz koszt serwisu;

ust. 4:

Wszystkie naprawy gwarancyjne przeprowadzone będą w miejscu użytkowania sprzętu przez autoryzowany serwis na koszt i ryzyko Wykonawcy **w ciągu 14 dni kalendarzowych** od daty otrzymania zgłoszenia usterki. Niedotrzymanie czasu reakcji w w/w terminie powoduje naliczanie kar umownych zgodnie z § 7 niniejszej umowy.

§6

GWARANCJA 1 RĘKOJMIA

ust 2:

W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do:

- dokonywania bezpłatnych napraw zgłaszanych przez Zamawiającego usterek lub wad wydanego przedmiotu zamówienia; czas reakcji rozpoczęcia serwisu **maksymalnie 2 dni robocze (od poniedziałku do piątku) od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego.** Nie obejmuje dni ustawowo wolnych od pracy.
- **usunięcia wady i usterki** w ramach serwisu powinno nastąpić niezwłocznie, a jeżeli usunięcie niezwłoczne nie jest możliwe, **nie później niż w ciągu 14 dni roboczych**, chyba, że wykaże, że usunięcie wad w tym terminie jest niemożliwe. W przypadku niemożliwości naprawy oferowanego sprzętu Wykonawca ma zapewnić maszynę zastępczą (oferowana maszyna mus być wyposażona w pakiet podstawowy składający się z gaśnicy, trójkąta ostrzegawczego oraz instrukcji obsługi operatora w języku polskim i katalogu części zamiennych). Parametry maszyny zastępczej nie mogą być gorsze niż parametry maszyny będącej przedmiotem niniejszej umowy.
- wymiany maszyny będącej przedmiotem umowy bądź jej części na fabrycznie nowy w przypadku awarii, której nie da się usunąć lub elementu maszyny, którego nie da się naprawić;
- w ramach gwarancji Wykonawca pokryje koszt usunięcia awarii w tym koszt wymiany elementów, które uległy awarii oraz koszt serwisu;

ust. 4:

Wszystkie naprawy gwarancyjne przeprowadzone będą w miejscu użytkowania sprzętu przez autoryzowany serwis na koszt i ryzyko Wykonawcy **w ciągu 14 dni roboczych** od daty otrzymania zgłoszenia usterki. Niedotrzymanie czasu reakcji w w/w terminie powoduje naliczanie kar umownych zgodnie z § 7 niniejszej umowy.